Contacts

numericable
MONTEZ EN PUISSANCE

SERVICE CLIENTS

3990

Attente gratuite depuis une ligne fixe Numericable
(prix d'un appel local depuis un poste fixe, de 8h à 22h, 7j/7)

ou **www.numericable.fr**

COURRIER

Service Clients - TSA 61000
92894 Nanterre Cedex 9

INTERNET

http://assistance.numericable.fr

NUMERICABLE, SAS au capital de 16 849 995€ - RCS Meaux 379 229 529 – 10, rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur Marne
NC NUMERICABLE, SA au capital de 968 852 361,63€ - RCS Meaux 400 461 950 – 10, rue Albert Einstein, 77 420 Champs-sur-Marne. - MANINST HDBOX XXXX

numericable
MONTEZ EN PUISSANCE

Manuel d'installation
HD BOX

numericable
MONTEZ EN PUISSANCE

InstalHDBOX0109.indd 12-1 24/11/08 17:09:52

Bienvenue chez **Numericable**

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez choisi le câble et nous vous en remercions.

Votre HD BOX va vous permettre de vivre une toute nouvelle expérience télévisuelle : outre la réception de chaînes TV en qualité numérique d'accéder aux chaînes HD. Vous bénéficierez également de services interactifs de toute dernière génération (ex : la vidéo à la demande*) et d'une connexion 512 kb/s*. Si en plus vous avez déjà une offre NET jusqu'à 100 Méga, vous bénéficierez via votre HD BOX d'un second accès à 30 Méga !

Afin de vous permettre d'installer votre HD BOX dans les meilleures conditions, vous trouverez dans ce document tous les éléments nécessaires à cette installation.

En vous remerciant une nouvelle fois pour votre confiance, nous vous prions de croire, chère Cliente, cher Client, en l'expression de nos salutations les meilleures.

Votre Service Clients.

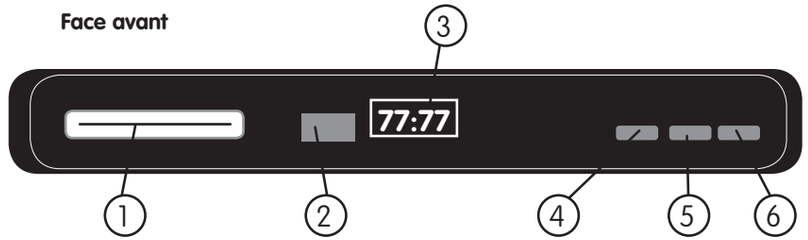
* Services disponibles selon zone géographique.

Sommaire

	Pages
1 - Votre HD BOX	3
2 - La télécommande	4
3 - Les accessoires	5
4 - Les branchements	5-7
5 - Les réglages	8
6 - La mise à jour de la HD BOX	9
7 - L'activation de la connexion internet de la HD BOX	9
8 - Signification des symboles	10
9 - Spécifications techniques	10
10 - Consignes environnementales et de sécurité	11

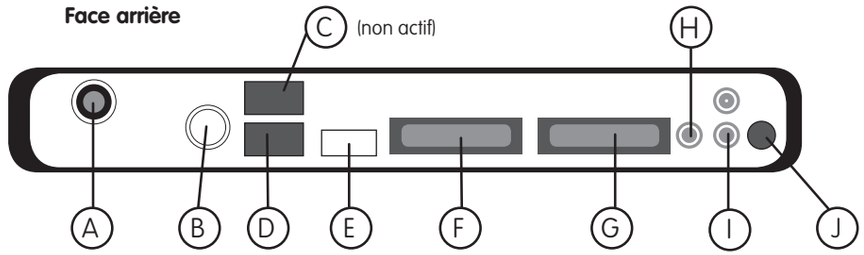
1 - Votre HD BOX

Face avant



1 - Lecteur de carte à puce (puce vers le haut)
2 - Port USB non activé
3 - Afficheur
4 - Bouton P- . Pour faire défiler la liste des programmes vers l'arrière.
5 - Bouton P+ . Pour faire défiler la liste des programmes vers l'avant.
6 - Bouton Veille. Pour éteindre ou allumer votre HD BOX.

Face arrière



A - Prise antenne RF IN. Pour raccorder la HD BOX à votre prise antenne murale.
B - Prise antenne RF OUT. Pour raccorder un téléviseur ou un magnétoscope en analogique.
C - Port Ethernet réservé à de futurs services.
D - Port Ethernet. Pour raccorder votre ordinateur à votre HD BOX.
E - Prise HDMI. Pour brancher un téléviseur HD Ready ou Full HD.
F - Prise Péritel. Pour brancher votre HD BOX sur un téléviseur non HD.
G - Prise Péritel. Pour brancher votre HD BOX sur un lecteur de salon (magnétoscope, lecteur DVD, etc.).
H - Connecteurs Audio Numérique électrique. Pour brancher votre HD BOX sur un amplificateur Dolby 5.1 et profiter du son en qualité numérique (Home Cinéma).
I - Connecteurs Audio Analogique. Pour brancher votre HD BOX sur un amplificateur en qualité analogique.
J - Prise d'alimentation secteur.

InstalHDBOX0109.indd 2-3 24/11/08 17:09:55

2 - La télécommande

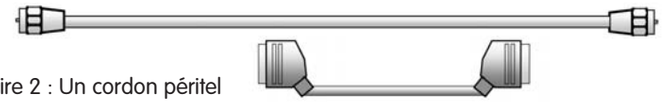
Insérez les piles fournies avec votre télécommande dans le logement prévu à cet effet au dos de la télécommande.

Coupure du son
Pavé numérique
HD : accès à vos chaînes HD
VOD : accès direct au Vidéo Club*
Flèches directionnelles pour naviguer dans les menus
Retour : pour revenir en arrière en cours de navigation
Vol + et Vol - : pour monter ou baisser le son
Doubles-flèches : accès à la page précédente/suivante ou ajustement du format de restitution de l'image
Menu : accès au menu principal
Suivre les indications affichées par le décodeur lorsque ces touches doivent être utilisées
Touches de contrôle de lecture des contenus VOD*
Touches réservées aux décodeurs enregistreurs
Marche/ Arrêt : pour allumer ou mettre en veille le décodeur
@ : réservé à un futur service
Guide : accès direct au Guide interactif des programmes
OK : pour valider vos choix/ sélections
Quitter : pour sortir d'une rubrique dans les menus
Info : accès au bandeau d'information sur les programmes
Ch + et Ch - : pour avancer ou reculer d'une chaîne
Radio : accès direct aux radios
Favori : pour sélectionner la liste de vos chaînes favorites
Accès au télétexte
1 2 abc 3 def 4 ghi 5 jkl 6 mno 7 pqrs 8 tuv 9 wxyz
HD 0 @
VOD Guide
OK
Retour Quitter
Info
Vol Ch
Menu Radio
Fav

(*) Service disponible selon zone géographique.

3 - Les accessoires

Accessoire 1 : Un câble de raccordement RF muni de deux connecteurs type « F » (à visser)



Accessoire 2 : Un cordon péritel

Accessoire 3 : Un câble de raccordement RF muni d'un connecteur de type « F » (à visser) et d'un connecteur de type « IEC » (à enficher)

Accessoire 4 : Un cordon d'alimentation secteur

Accessoire 5 : Un adaptateur type F femelle / IEC femelle

Accessoire 6 : Un cordon Ethernet

Accessoire 7 : Un câble HDMI

4 - Les branchements

Vous trouverez dans les pages suivantes 2 schémas explicatifs suivant les configurations suivantes :

- Téléviseur non HD et magnétoscope/ lecteur DVD ..... page 6
- Téléviseur HD et enregistreur DVD HD ..... page 7

Reportez-vous au schéma correspondant à votre installation pour brancher votre HD BOX.

Vérifiez que votre carte abonné est correctement insérée dans la HD BOX : insérez la carte à puce, **puce vers le haut** et vers la HD BOX

Important à savoir avant d'installer votre HD BOX

Si un petit boîtier est vissé / enfiché sur votre prise câble murale avant ce câble de raccordement, supprimez-le avant de commencer vos branchements. Seul le câble de raccordement RF « F » / « F » fourni avec votre HD BOX (accessoire 1) doit être utilisé pour son installation.

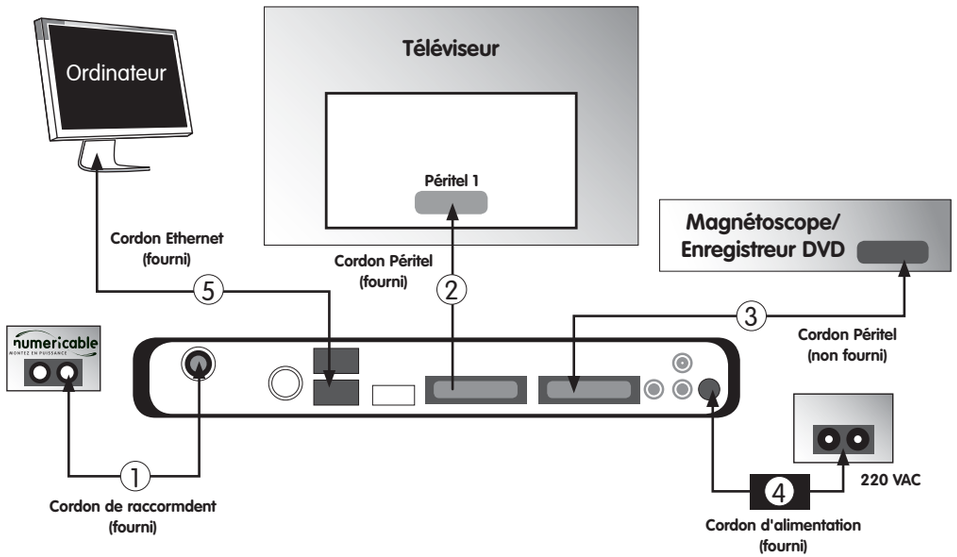
Le câble de raccordement RF « F » / « IEC » (accessoire 3) vous permet de regarder ou enregistrer vos programmes en analogique. Connectez-le selon les schémas suivants.

Votre HD BOX intègre un modem vous permettant d'accéder à internet selon zones géographiques. Reportez-vous aux schémas suivants.

InstalHDBOX0109.indd 4-5 24/11/08 17:09:55

HD BOX + TV + Magnétoscope + PC

IMPORTANT :
votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable,
branchez directement votre HD BOX sur la prise câble murale et non sur votre modem.



① Connectez votre HD BOX à votre prise câble murale avec le câble de raccordement.
Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5 pour permettre son branchement.

② Branchez le cordon péritel fourni entre la prise péritel de votre TV
et la prise péritel TV de votre HD BOX.

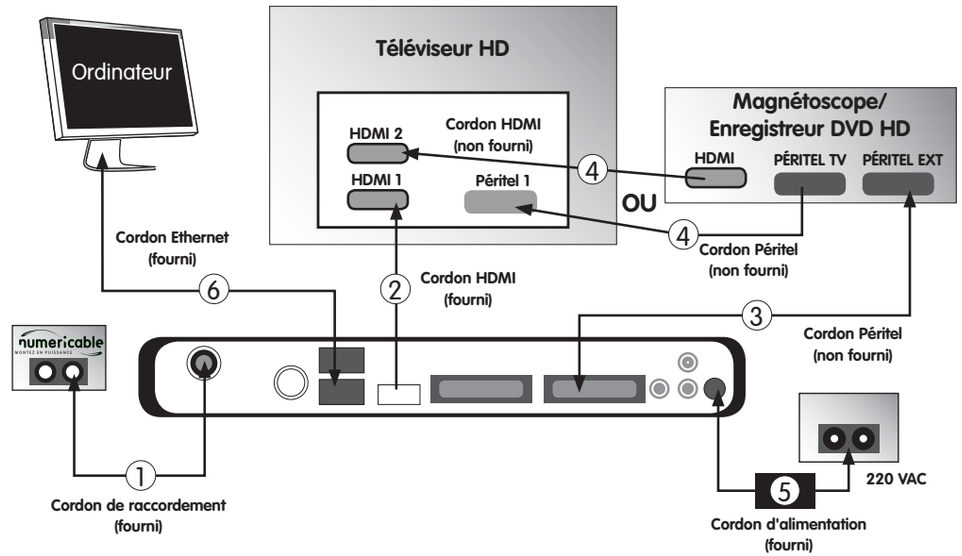
③ Branchez le cordon péritel de votre magnétoscope
sur la prise péritel « magnétoscope » de votre HD BOX.

④ Raccordez la HD BOX au secteur avec le cordon d'alimentation.

⑤ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre HD BOX
et le port Ethernet de votre ordinateur.

HD BOX + TV HD + Enregistreur DVD HD + PC

IMPORTANT :
votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable,
branchez directement votre HD BOX sur la prise câble murale et non sur votre modem.



① Connectez votre HD BOX à votre prise câble murale avec le câble de raccordement.
Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5 pour permettre son branchement.

② Reliez votre TV HD et la HD BOX en branchant le cordon HDMI fourni entre la prise HDMI de votre HD BOX et la prise HDMI 1 de votre TV HD.

③ Branchez le cordon péritel fourni entre la prise péritel EXT (AUX) de votre enregistreur DVD et la prise péritel « magnétoscope » de votre HD BOX.

④ Si vous avez une TV HD et un enregistreur DVD HD, connectez-les avec le cordon HDMI de votre
OU enregistreur DVD HD sur la prise HDMI 2 de votre TV HD.

④ Sinon, branchez le cordon péritel de votre magnétoscope/ enregistreur DVD sur la prise péritel de votre TV .

⑤ Raccordez la HD BOX au secteur avec le cordon d'alimentation.

⑥ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre HD BOX et le port Ethernet de votre ordinateur.

InstalHDBOX0109.indd 6-7 24/11/08 17:09:55

5 - Les réglages

Une fois vos branchements effectués, respectez les étapes suivantes :

1 - Allumez votre téléviseur
2 - Allumez votre HD BOX en appuyant sur la touche ON/OFF de la télécommande de votre HD BOX.
3 - Si nécessaire, sélectionnez à l'aide de la télécommande de votre téléviseur, l'entrée PÉRITEL sur laquelle vous avez branché votre HD BOX.
4 - Suivez les instructions qui apparaissent sur votre téléviseur et procédez aux réglages comme suit :

A - LANGUE DES MENUS

À l'aide de la télécommande de votre HD BOX, sélectionnez la langue avec laquelle seront affichés les menus.
Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

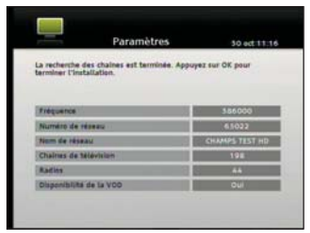
B - PARAMÈTRES DU RÉSEAU

Vous devez entrer les paramètres du réseau câblé de votre commune.
Pour cela, reportez-vous à votre lettre récapitulant vos données personnelles ou au livret Les paramètres réseau pour votre commune joint à votre HD BOX.
Les communes sont classées par code postal.
Trouvez votre commune et saisissez le numéro de réseau et la fréquence d'installation grâce à la télécommande de votre HD BOX.
Le débit des symboles doit conserver la valeur 6875 et la modulation QAM la valeur 64.
Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

C - INSTALLATION DES CHAÎNES

- La HD BOX affiche d'abord un écran indiquant la qualité du signal reçu.
- Appuyez sur OK pour lancer la recherche.
- Le temps nécessaire à la recherche des chaînes et des radios est inférieur à 15 secondes.
- La HD BOX affiche pour finir le nombre de services trouvés.

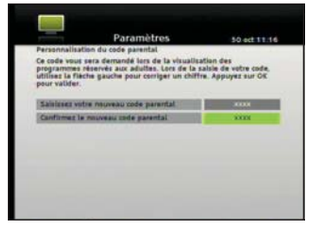
Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.



La disposition des éléments sur les écrans d'installation peut varier très légèrement.

D - PERSONNALISATION DES CODES SECRETS

Vous devez maintenant personnaliser deux codes confidentiels qui vous permettront de verrouiller l'accès à certains programmes.
Vous devrez utiliser le code Parental pour les programmes réservés aux adultes.



Vous pourrez utiliser le code Perso pour verrouiller des chaînes de votre choix ou effectuer des transactions sur nos différents services interactifs (ex.: location de programmes dans le Vidéo Club,...).
Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

6 - La mise à jour de la HD BOX

Une mise à jour des fonctionnalités de votre HD BOX est nécessaire. Celle-ci ne prendra que quelques minutes pendant lesquelles votre HD BOX ne pourra pas être utilisée. N'éteignez pas votre HD BOX pendant cette mise à jour. Appuyez sur OK.

BRAVO. Vous venez d'installer avec succès votre nouvelle HD BOX. Appuyez sur la touche de la télécommande de la HD BOX pour visualiser vos programmes préférés.

Bon à savoir

Nous apportons régulièrement des améliorations à votre matériel. Pour permettre à votre HD BOX de recevoir ses mises à jour, prenez l'habitude de l'éteindre chaque soir.

7 - L'activation de la connexion internet de la HD BOX*

A - Branchement de l'ordinateur

Branchez votre ordinateur sur le port Ethernet de votre HD BOX à l'aide du cordon Ethernet (accessoire n°6) comme indiqué en pages 6 et 7.

B - Activation de la connexion

Ouvrez votre navigateur internet sur votre ordinateur et tapez l'adresse de votre portail d'activation : http://activation.numericable.fr.
Renseignez les champs Référence Client et Nom en vous reportant à votre contrat ou en haut des courriers qui vous sont adressés. Cliquez sur Suivant. Saisissez la MAC Adresse (MODEM MAC) de votre HD BOX située sur l'étiquette collée au dos du boîtier. Cliquez sur Suivant.
Les informations de votre connexion apparaissent, notamment votre adresse mail Numericable. Cliquez sur Suivant et patientez. Si au bout de 2 heures, vous ne pouvez toujours pas surfer, débranchez et rebranchez votre HD BOX.

(*) Service disponible selon zone géographique.

InstalHDBOX0109.indd 8-9 24/11/08 17:09:55

8 - Signification des symboles

Informations importantes : il est impératif de lire et de bien comprendre ces informations

Votre HD BOX a été fabriquée à partir de matériaux et de composants recyclables.
La présence du symbole « poubelle barrée » sur un appareil ou sur son emballage indique que cet appareil est conforme à la Directive européenne 200/96/CE.
Renseignez-vous quant à la réglementation locale en vigueur concernant la mise au rebut des appareils électroniques.
Nous vous invitons à vous conformer à cette réglementation et à ne pas jeter vos anciens appareils avec vos ordures ménagères afin de protéger l'environnement et la santé de l'homme.

La présence du symbole «matériau recyclable» sur le carton d'emballage ou sur le manuel utilisateur indique que ces articles sont recyclables.
Ne les jetez pas avec vos ordures ménagères.

La présence du symbole «matériau recyclable» sur des pièces en plastique indique que ces pièces sont recyclables.

La présence du «point vert» sur l'emballage indique que le constructeur apporte une contribution financière à l'organisation «Avoidance and recovery of Packaging waste» (limitation et récupération des déchets d'emballages).

9 - Spécifications techniques

- Dimensions ..... 31 x 18,6 x 4,5 (cm)
- Poids ..... 900 g
- Consommation en marche ..... 17,6 W (+3,5W avec USB et Ethernet activés)
- Consommation en veille ..... 15 W
- Température de fonctionnement ..... 0 à 40°C
- Température de stockage ..... - 25°C à + 65°C

10 - Consignes environnementales et de sécurité

Votre HD BOX a été fabriquée afin de répondre aux normes de sécurité applicables. Néanmoins, il convient de suivre les consignes ci-dessous pour l'utiliser en toute sécurité.
Conservez-les soigneusement.
Avant de brancher votre HD BOX sur le secteur, vérifiez que la valeur de la tension du secteur correspond à la valeur imprimée à l'arrière de la HD BOX. Si ce n'est pas le cas, contactez votre Service Clients.
La HD BOX ne contient aucune pièce que vous puissiez réparer. Toute intervention doit être effectuée par du personnel qualifié.
Pour débrancher la HD BOX, débranchez le cordon secteur au niveau de la prise murale et pas seulement au niveau du connecteur situé à l'arrière de l'appareil. En effet, s'il est toujours sous tension, le cordon secteur peut causer des blessures graves par électrocution.
En cas d'orage, débranchez la HD BOX.
Si le cordon secteur est endommagé, il faut le remplacer. Adressez-vous à du personnel qualifié.
Pour prévenir les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité.
Il convient de placer la HD BOX sur une surface stable. Les ouvertures d'aération ne doivent jamais être obstruées par des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.

La HD BOX ne doit pas être installée à proximité de radiateurs, de poêles ou de tout autre équipement produisant de la chaleur. La HD BOX ne doit pas être exposée directement aux rayons du soleil ni à proximité de combustible tel qu'une bougie.

Prévoyez un dégagement d'au moins 2 cm autour de la HD BOX pour permettre la circulation de l'air et protéger l'appareil des surchauffes.

Le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de la HD BOX doit rester accessible au cas où un arrêt d'urgence serait nécessaire.

Ne placez aucun objet contenant du liquide sur l'appareil. La HD BOX ne doit être exposée à aucune projection. Le cas échéant, débranchez la HD BOX du secteur et contactez votre Service Clients.

Assurez-vous qu'aucun objet n'est introduit dans les différentes ouvertures de l'appareil.

Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon doux humide (pas mouillé). N'utilisez ni chiffon abrasif ni nettoyant aérosol.

Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation.
Conservez-les hors de portée des enfants.

InstalHDBOX0109.indd 10-11 24/11/08 17:09:55